

# Greenwood-Liev B.V.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

*ALGEMENE VOORWAARDEN van de besloten vennootschap "Greenwood-Liev" gevestigd te Cuijk*

### ***Opdrachtgever en Greenwood-Liev B.V. ; leveringen en betalingen, algemeen.***

1.1. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die enige opdracht aan Greenwood-Liev B.V. geeft. Onder Greenwood-Liev B.V. wordt verstaan: de besloten vennootschap Greenwood-Liev B.V., gevestigd en kantoor houdende te Cuijk.

1.2. Alle leveringen worden geacht te zijn geschied waar Greenwood-Liev B.V. is gevestigd. Alle betalingen aan Greenwood-Liev B.V. dienen te geschieden ten kantore van Greenwood-Liev B.V..

1.3. Alle overeenkomsten worden aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat Opdrachtgever voldoende kredietwaardig is, een en ander ter beoordeling van Greenwood-Liev B.V..

Greenwood-Liev B.V. is steeds gerechtigd om voor, bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst, een aanvullende (aan)betaling te vragen van de opdrachtgever of een andere zekerheid van de opdrachtgever te vragen,

1.4. Greenwood-Liev B.V. is steeds gerechtigd een aangenomen opdracht geheel of gedeeltelijk door een of meerdere andere ondernemingen te doen c.q. laten uitvoeren.

### ***Offertes***

2.1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Een offerte is voor Greenwood-Liev B.V. pas bindend indien opdrachtgever de offerte onvoorwaardelijk heeft aanvaard en Greenwood-Liev B.V. vervolgens aan opdrachtgever de tot stand gekomen overeenkomst heeft bevestigd, al dan niet door een orderbevestiging.

2.2. Onverminderd het bepaalde in 2.1. bestaat bij samengestelde prijsopgaven of bij offertes die meerdere zaken en/of meerdere diensten en/of meerdere werkzaamheden betreffen geen verplichting tot uitvoering van een gedeelte van het geoffreerde tegen slechts een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

2.3. Indien na een gevraagde offerte de opdracht uitblijft, kunnen de kosten van calculatie aan de aanvrager in rekening worden gebracht.

2.4. Een opdracht bindt Greenwood-Liev B.V. eerst nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel met de uitvoering er van is begonnen.

2.5.1. Indien en voor zover Greenwood-Liev B.V. zaken, materialen, modellen of monsters heeft getoond aan opdrachtgever strekken deze slechts als voorbeeld c.q. aanduiding, zonder dat de uiteindelijk te leveren zaken daaraan dienen te beantwoorden.

Ten aanzien van getoonde foto's, andere afbeeldingen en gegeven omschrijvingen in bijvoorbeeld prijscouranten, catalogi, et cetera, geldt dat deze ook slechts als voorbeeld c.q. aanduiding strekken. Greenwood-Liev B.V. is niet gebonden aan in offertes, prijscouranten, catalogi, et cetera, voorkomende kennelijke vergissingen noch is Greenwood-Liev B.V. aansprakelijk voor eventuele daaruit voortvloeiende schades.

2.5.2. Het gebruik van alle door Greenwood-Liev B.V. in offertes, prijscouranten, catalogi, et cetera gebruikte foto's, afbeeldingen, tekeningen, et cetera, is alleen aan Greenwood-Liev B.V. voorbehouden. Het verstrekken van foto's, afbeeldingen, tekeningen, et cetera, door Greenwood-Liev B.V. aan opdrachtgever geschiedt bij wijze van presentatie/voorbeeld c.q. aanduiding en heeft niet tot doel de exclusieve rechten van Greenwood-Liev B.V. ten aanzien van die foto's, afbeeldingen, tekeningen, et cetera, geheel of ten dele prijs te geven.

2.6. Alle in offertes, prijscouranten, et cetera, genoemde prijzen gelden als exclusief omzetbelasting en exclusief kosten voor opslag, transport en emballage.

### ***Wijzigingen in de opdracht***

3.1. Greenwood-Liev B.V. is niet verplicht om, nadat Greenwood-Liev B.V. een opdracht heeft bevestigd, wijzigingen in de uitvoering daarvan door te voeren.

Worden door de opdrachtgever verlangde wijzigingen mondeling of per telefoon doorgegeven, dan is het risico voor fouten in de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van alleen opdrachtgever.

Kosten of prijsverhogingen veroorzaakt door wijzigingen, van welke aard dan ook, in de oorspronkelijk opdracht worden in rekening gebracht aan opdrachtgever.

### ***Eigendommen van opdrachtgever***

4.1. Ten aanzien van eigendommen van opdrachtgever die aan Greenwood-Liev B.V. zijn toevertrouwd ter bewaring, gebruik, bewerking en/of verwerking zal Greenwood-Liev B.V. dezelfde zorg aanwenden die zij voor eigen zaken aanwendt.

4.2. Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze voorwaarden bepaalde houdt opdrachtgever zelf het risico met betrekking tot bedoelde eigendommen. Indien opdrachtgever bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij zelf voor adequate verzekering zorg te dragen.

### ***Transport; risico's***

5.1. De door opdrachtgever gekochte c.q. bestelde zaken zijn voor risico van opdrachtgever vanaf het moment dat deze zaken voor transportverzending naar opdrachtgever de opslagruimte(s) van Greenwood-Liev B.V. verlaten of anderszins worden vervoerd naar opdrachtgever, ook indien Greenwood-Liev B.V. (al dan niet met eigen middelen) het transport/de verzending verzorgt.

5.2. Het risico met betrekking tot de door Greenwood-Liev B.V. voor opdrachtgever op afroep of te leveren zaken is voor opdrachtgever zodra de zaken in c.q. op de opslagruimte(s) van Greenwood-Liev B.V. ten behoeve van opdrachtgever wordt gehouden.

5.3. Indien opdrachtgever bedoeld risico gedekt wenst te zien, dan cliënt opdrachtgever zelf voor adequate verzekering zorg te dragen.

5.4. Het aannemen van de zaken door de opdrachtgever, zonder aantekening op de vrachtbrief of op het reçu geldt als bewijs dat de zaken in goede staat en in voldoende hoeveelheid zijn afgeleverd. Wanneer de zaken door of vanwege Greenwood-Liev B.V. zijn geleverd en de opdrachtgever beschadigingen aan het geleverde opmerkt, dan brengt opdrachtgever Greenwood-Liev B.V. hiervan terstond - in ieder geval binnen 24 uur na de levering - op de hoogte te stellen. Wanneer bovengenoemde termijn is verstreken dan worden door Greenwood-Liev B.V. geen reclames omtrent beschadigingen meer aanvaard. Oponthoud of vertraging in de bezorging is nimmer voor rekening van Greenwood-Liev B.V., tenzij door haar schuld veroorzaakt.

### ***Afname, aflevering, leveringstermiinen***

6.1. Tenzij anders is overeengekomen is de opdrachtgever verplicht de uitgevoerde order direct na gereedkomen dan wel direct na het ter beschikking van de opdrachtgever staan, in ontvangst te nemen. Moet als gevolg van niet-afname de order na het gereedkomen c.q. na het beschikbaar komen geheel of gedeeltelijk worden (terug) vervoerd en/opgeslagen, dan is de opdrachtgever verplicht deze vervoers- en opslagkosten, zoals Greenwood-Liev B.V. die dan in rekening brengt, te voldoen.

6.2. Indien, bij overeengekomen levering in partijen binnen een vooraf bepaalde tijd, het in totaal bestelde niet binnen de tijd is afgenomen, of indien geen bepaalde tijd is afgesproken, het totaal bestelde niet binnen zes maanden na de eerste levering door opdrachtgever is afgenomen, heeft Greenwood-Liev B.V. te harer keuze het recht om of het restant of te leveren en op de gebruikelijk wijze te factureren, of de order, voor zover deze nog moet worden uitgevoerd, te annuleren, onverminderd het recht van Greenwood-Liev B.V. op schadevergoeding als bepaald bij "Annuleringen".

6.3. De door Greenwood-Liev B.V. aan opdrachtgever opgegeven leveringstermijn geldt slechts bij benadering en is nimmer als fatale termijn aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk door de directie van Greenwood-Liev B.V. aldus is bevestigd.

### ***Vertraging bij de opdrachtgever***

7.1. Indien de voortgang in de levering van het werk (de zaken) wordt vertraagd door de

opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde, kan door Greenwood-Liev B.V. over een deel van de totaal opgegeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte, resp. afgeleverde werk en voor de overigens voor de gehele order reeds gemaakte kosten een factuur worden gezonden aan de opdrachtgever, welke factuur dan door de opdrachtgever binnen veertien dagen dient te worden voldaan.

### **Betaling**

8.1. Betaling dient te geschieden zonder verrekening c.q. compensatie, zonder opschorting en zonder aftrek van enige korting en steeds binnen veertien dagen na factuurdatum.

8.2. Greenwood-Liev B.V. is gerechtigd om voor de levering van de zaken voldoende zekerheid voor betaling te vragen en de afwerking en/of uitlevering van de bestelde zaken te staken, indien deze zekerheid niet door de opdrachtgever tijdig wordt verstrekt.

8.3. Wanneer Greenwood-Liev B.V. zaken voor opdrachtgever dient op te slaan, die zij op afroep moet afleveren, dan heeft Greenwood-Liev B.V. het recht minimaal 30% van de koopsom van de totaal gereed liggende zaken als vooruitbetaling aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Voldoening van de betreffende factuur dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.

8.4. Bij niet tijdige betaling van enig factuurbedrag is de opdrachtgever verpagingsrente als bedoeld in art. 6:119a BW aan Greenwood-Liev B.V. verschuldigd. Deze rente is verschuldigd zonder dat Greenwood-Liev B.V. hiervoor rentefacturen dient te zenden en zonder dat opdrachtgever in gebreke moet worden gesteld.

8.5. Bij levering van de zaken in deelpartijen is Greenwood-Liev B.V. gerechtigd voor elke gedane levering een factuur te verzenden die dan door de opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum dient te worden voldaan.

8.6. Reclames over het geleverd geven de opdrachtgever nimmer het recht de betaling op te schorten.

8.7. De opdrachtgever is door alleen het verstrijken van de betalingstermijn in gebreke. Greenwood-Liev B.V. heeft na het verstrijken van de betalingstermijn het recht haar vordering ter hand te stellen van een advocaat, deurwaarder, incassobureau, et cetera.

Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever niet tijdig betaalde zijn volledig voor rekening van opdrachtgever en bedragen minimaal 15% van het niet betaalde bedrag met een minimum van €125,00.

### **Reclames**

9.1. Eventuele reclames moeten schriftelijk geschieden, binnen acht dagen na aflevering van de zaken. De opdrachtgever, die het geleverde niet binnen acht dagen behoorlijk op zijn deugdelijkheid heeft onderzocht, wordt geacht de levering akkoord te hebben bevonden. De opdrachtgever zal in geen geval enige aanspraak jegens Greenwood-Liev B.V. kunnen laten gelden nadat de opdrachtgever het geleverde heeft be- en/of verwerkt of heeft laten be- of verwerken of heeft vervoerd of laten vervoeren vanaf de plaats waar de zaken oorspronkelijk door opdrachtgever zijn ontvangen, dan wel heeft doorverkocht aan derden.

9.2. Gebreken bij een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele leverantie.

9.3. Zonder dat opdrachtgever ter zake schadevergoeding kan vorderen, ook het wegens het dan later presteren door Greenwood-Liev B.V., heeft Greenwood-Liev B.V. het recht voor ondeugdelijk werk goed werk en voor ondeugdelijke zaken deugdelijke zaken te leveren.

9.4. Wanneer de opdrachtgever uiterlijk acht dagen na ontvangst van de factuur geen op- en/of aanmerkingen heeft gemaakt op de berekende prijs, wordt hij geacht die prijs te hebben goedgekeurd.

9.5. Klachten welke ontstaan door onzorgvuldige behandeling door de opdrachtgever van de geleverde zaken sluiten elk recht van reclame uit en doen garanties vervallen.

9.6. Verkleuringen van zaken, welke volgens handelsgebruik algemeen geaccepteerd zijn, geven de opdrachtgever nimmer het recht op vervanging en/of schadevergoeding.

## **Afwijkingen**

10.1. Natuurproducten zijn ook na aflevering en na bewerking onderhevig aan weersinvloeden; de daardoor veroorzaakte werking, zoals barsten, scheuren en verkleuringen, maken niet dat de geleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden.

10.2. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte enz., geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen.

10.3. Ondergeschikte veranderingen (b.v. kleine modelveranderingen) van of aan door Greenwood-Liev B.V. geleverde zaken, geven geen reden tot afkeuring.

## **Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

11.1. Alle door Greenwood-Liev B.V., al dan niet door be- of verwerking, aan de opdrachtgever geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Greenwood-Liev B.V., totdat opdrachtgever van alle vorderingen die Greenwood-Liev B.V. op haar opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in BW 3:92, lid 2, volledig zijn betaald.

11.2. Zolang de eigendom van de zaken niet op de opdrachtgever is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf. De opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Greenwood-Liev B.V. mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de koper uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.

11.3. De opdrachtgever is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Greenwood-Liev B.V. te bewaren.

11.4. Greenwood-Liev B.V. is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de opdrachtgever aanwezig zijn terug te nemen indien de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De opdrachtgever zal Greenwood-Liev B.V. te alle tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of uitoefening van de rechten van Greenwood-Liev B.V. als verkoper en leverancier.

11.5. Geschiedt de levering in het kader van uit te voeren werk, dan blijven de zaken eigendom van Greenwood-Liev B.V. totdat opdrachtgever alles zal hebben voldaan dat uit hoofde van het werk aan Greenwood-Liev B.V. verschuldigd zal worden. Een verzuim van Greenwood-Liev B.V. kan niet leiden tot het overgaan van de eigendomsrechten op opdrachtgever zolang opdrachtgever zelf niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

11.6. Zolang opdrachtgever niet aan alle verplichtingen heeft voldaan is Greenwood-Liev B.V. niet gehouden tot afgifte van bepaalde zaken. Dit retentierecht kan worden ingeroepen indien opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt ter zake van:

- de koopsom voor de betreffende zaken;
- het verschuldigde ter zake van het werk, waarvan de levering van de zaken deel uitmaakt;
- andere leveringen en andere werken welke Greenwood-Liev B.V. regelmatig doet c.q. uitvoert voor opdrachtgever.

Voor zover nodig machtigt opdrachtgever Greenwood-Liev B.V. om, indien dat voor het uitoefenen van het retentierecht nodig is, de of te leveren zaken en/of het terrein waarop zich de of te leveren zaken en/of het op te leveren werk bevindt, of te sluiten en buiten het bereik c.q. de macht van opdrachtgever te houden.

11.7. Voornoemde onder 11.1 tot en met 11.6 opgenomen bepalingen laten de overige aan Greenwood-Liev B.V. toekomende rechten onverlet.

## **Annuleringen**

12.1. Wanneer de opdrachtgever een door Greenwood-Liev B.V. bevestigde order annuleert is opdrachtgever gehouden aan Greenwood-Liev B.V. de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Onverminderd het recht op volledig schadevergoeding is opdrachtgever aan Greenwood-Liev B.V. 30% verschuldigd van het bedrag dat op grond van de overeenkomst wegens levering, diensten en/of werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening zou zijn te brengen.

## **Overmacht**

13.1. Indien zich enige niet-nakoming of tekortkoming in de verplichtingen van Greenwood-Liev B.V. voordoet ten gevolge van een of meerdere niet aan Greenwood-Liev B.V. toe te rekenen oorzaken, dan ontstaat door deze niet-nakoming of tekortkoming voor opdrachtgever niet het recht op opschorting van zijn verplichting jegens Greenwood-Liev B.V., noch op recht op verrekening, noch recht op ontbinding van de overeenkomst, noch recht op schadevergoeding.

13.2. Tot de niet aan Greenwood-Liev B.V. toe te rekenen oorzaken worden in ieder geval gerekend oorlog en oorlogsgevaar, geheel of gedeeltelijke mobilisatie, in- en uitvoerverboden, maatregelen van enige overheid die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het sluiten van de overeenkomst was te voorzien, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand of enige andere ernstige storing in het bedrijf van Greenwood-Liev B.V. of van een of meerdere van haar leveranciers of onderaannemers of bij de algemene Nutsbedrijven, stormschade en natuurrampen, belemmering door derden, niet of niet tijdige levering van zaken door leveranciers van Greenwood-Liev B.V., belemmerende maatregelen van enige overheid, ongevallen in het bedrijf of in de middelen van Greenwood-Liev B.V., dan wel in de middelen van vervoer van derden, ook al zijn deze oorzaken ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst voorzienbaar.

13.3. In geval van overmacht zal Greenwood-Liev B.V. daarvan onverwijld mededeling doen aan opdrachtgever, en zal opdrachtgever het recht hebben gedurende acht dagen na ontvangst van Greenwood-Liev B.V. van deze mededeling, de verstrekte opdracht te annuleren, echter onder de verplichting om van Greenwood-Liev B.V. of te nemen en haar te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de order.

## **Prijswijzigingen**

14.1. Bij stijging van de prijzen van materialen en/of grondstoffen en/of halffabrikaten, die voor de uitvoering van een order nodig zijn, bij stijging van de lonen, sociale en/of werkgeverslasten en andere arbeidsvoorwaarden, bij stijging van transportkosten en van brandstoffen in het algemeen, bij ernstige wijzigingen van valutaverhoudingen (met name indien dit leidt tot prijsstijgingen bij door Greenwood-Liev B.V. in het buitenland te kopen zaken of halffabrikaten) en dergelijke omstandigheden binnen een maand na aanvaarding van een order, is Greenwood-Liev B.V. gerechtigd de overeengekomen prijzen met inachtneming van wettelijke bepalingen van dwingend recht dienovereenkomstig te verhogen.

14.2 Extra bewerkelijke delen en veranderingen, door opdrachtgever aangegeven, zullen eveneens grond opleveren voor een dienovereenkomstige prijsverhoging.

## **Garanties/aansprakelijkheid**

15.1. Op alle door Greenwood-Liev B.V. geleverde zaken verstrekt Greenwood-Liev B.V. slechts de garantie die Greenwood-Liev B.V. dienaangaande zelf verkrijgt van haar leveranciers.

15.2. De aansprakelijkheid van Greenwood-Liev B.V. uit hoofde van enigerlei overeenkomst is beperkt tot nakoming door Greenwood-Liev B.V. van de uit die overeenkomst direct volgende verplichtingen van tot stand brenging van een werk, overdracht, aflevering, be- of verwerking of anderszins uitvoering van de overeenkomst. Greenwood-Liev B.V. is niet aansprakelijk voor de door opdrachtgever geleden bedrijfs- of andere (indirecte) schade.

15.3. In ieder geval zal de aansprakelijkheid van Greenwood-Liev B.V. beperkt zijn tot hetgeen valt onder de dekking van een verzekering volgens de polisvoorwaarden zoals die in de branche van Greenwood-Liev B.V. als verplicht c.q. algemeen gebruikelijk zijn te beschouwen.

15.4. Onverminderd het in deze voorwaarden bepaalde is Greenwood-Liev B.V. niet aansprakelijk voor kosten, schaden en interessen, welke mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- schending van de octrooien, modellen, auteursrechten en andere industriële eigendom en van licenties, of van andere rechten van derden zoals ontwerpen en beschermende

procedes, wanneer Greenwood-Liev B.V. de overeenkomst uitvoert volgens de door of vanwege opdrachtgever verstrekte gegevens;

- gebreken in de zin van de wetgeving op de productaansprakelijkheid in door Greenwood-Liev B.V. geleverde of voor opdrachtgever be- of verwerkte zaken, welke Greenwood-Liev B.V. niet in het verkeer heeft gebracht;
- handelingen of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikte(n), dan wel enige andere derde, die door dan wel vanwege opdrachtgever te werk is gesteld of als zijn gemachtigde optreedt;
- overschrijding van de termijnen van (op)levering indien de oorzaak van de overschrijding niet aan Greenwood-Liev B.V. is toe te rekenen;
- het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst ondeugdelijke en/of ongeschikte materialen, indien het ondeugdelijke of ongeschikte en de onbekendheid daarmee niet aan Greenwood-Liev B.V. is toe te rekenen;
- enig optreden van Greenwood-Liev B.V., zijn ondergeschikten of andere bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Greenwood-Liev B.V./haar bedrijf.

#### ***Draagwijdte leveringsvoorwaarden***

16.1. Door het geven van een order erkent de opdrachtgever de voorwaarden van Greenwood-Liev B.V. te kennen en deze te accepteren.

Wanneer in een bevestiging van opdrachtgever voorwaarden voorkomen welke in strijd zijn met de leveringsvoorwaarden van Greenwood-Liev B.V., dan worden deze afwijkende bepalingen door Greenwood-Liev B.V. niet geaccepteerd. De voorwaarden van Greenwood-Liev B.V. prevaleren.

#### ***Toepasselijk recht en geschillen***

17.1. Op alle overeenkomsten tussen Greenwood-Liev B.V. en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

17.2. Alle geschillen tussen Greenwood-Liev B.V. en opdrachtgever zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Nederland. Vastgesteld door de directie van Greenwood-Liev B.V.